



现代建筑学院
Modern Building College

现代物业管理专业

专业代码：440703

学历层次：高职（专科）

现代建筑学院





目录

01 人才培养

02 专业课程

03 教学实施

04 专业实力

05 学习环境

06 专业发展





01 人才培养

- 产业行业背景
- 目标定位
- 岗位面向
- 就业前景
- 规模梳理



- 我国物业管理行业从1981年起步，已经走过了40年的发展历程。
- 在“十三五”期间，物业管理行业产业结构不断优化，行业产值持续提升，行业市场规模增势强劲，行业从业人员稳定增长，行业得到蓬勃发展，呈现良好发展态势。
- 近年来，山东省物业管理行业实现了长足发展，全省物业服务企业管理规模和主营业务收入同步提升，“齐鲁红色物业”建设工作取得阶段性成果，疫情防控等民生领域彰显物业服务企业社会责任，行业价值进一步凸显。
- 2022年，临沂完善物业组织体系建设，全市专业化物业覆盖率达90.42%、业主委员会组建率达82.03%，“电梯+保险”“物业诉调对接中心”“公共收益监管平台”等经验做法在全省推广。





- **专业服务区域**

面向临沂及周边区域，辐射山东。

- **专业服务领域**

服务于房地产业，涉足物业管理企业和房地产企业，包括居民住宅、企事业单位、大型商超、高档饭店与宾馆等的物业管理与服务和房地产企业的房地产营销与策划等。



培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握物业管理方面的知识和技术技能，能够从事物业设施设备管理、物业空间维护与营造管理、物业客户服务、物业资产经营和物业服务咨询工作的高素质技术技能人才。

A

能够安排客户报修的接待、报修工作。

B

能够主持设施的
日常运行操作、
维修和保养的技
术管理工作。

C

能够管理物业的
保安、消防、清
洁、绿化等工作

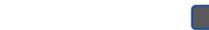
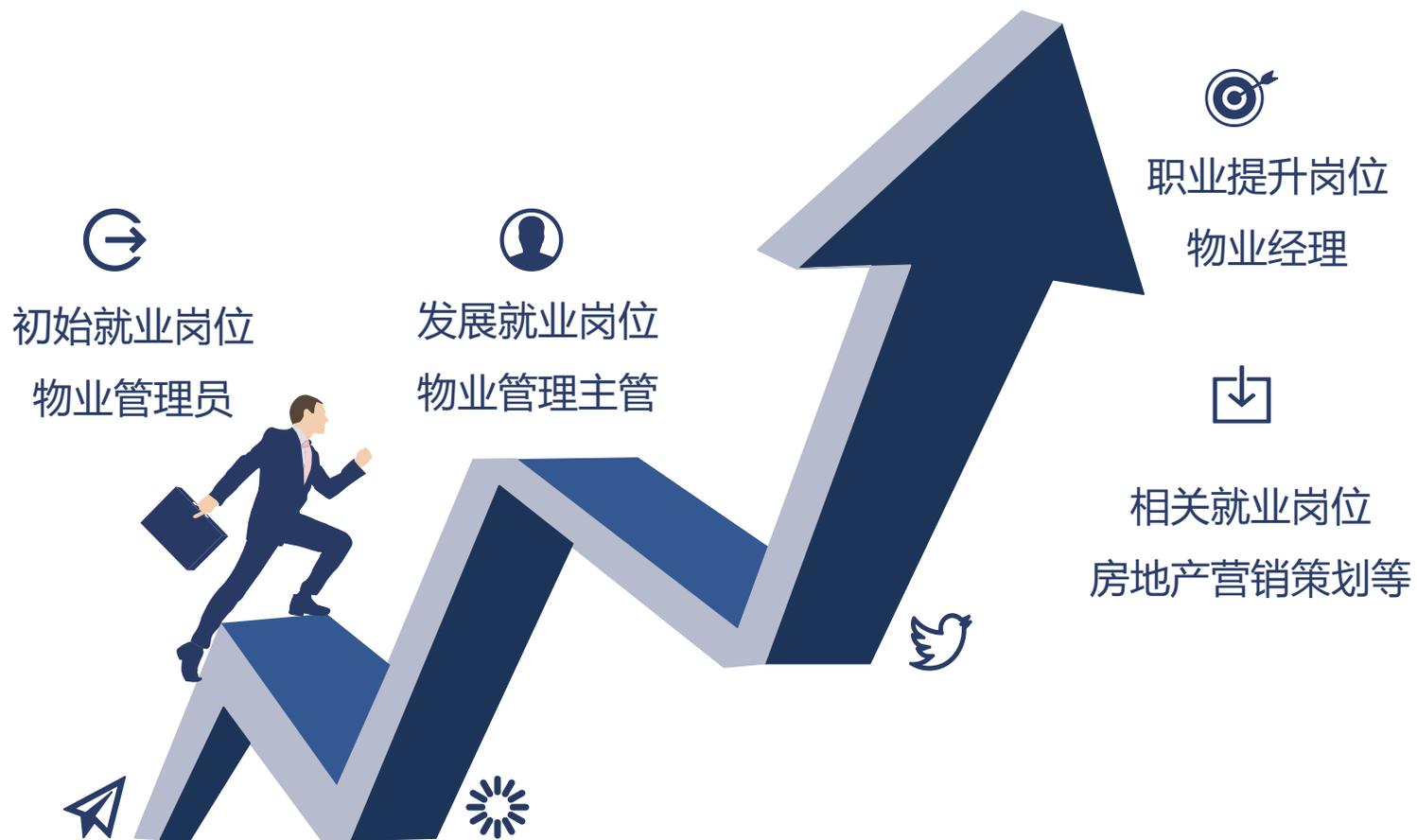
D

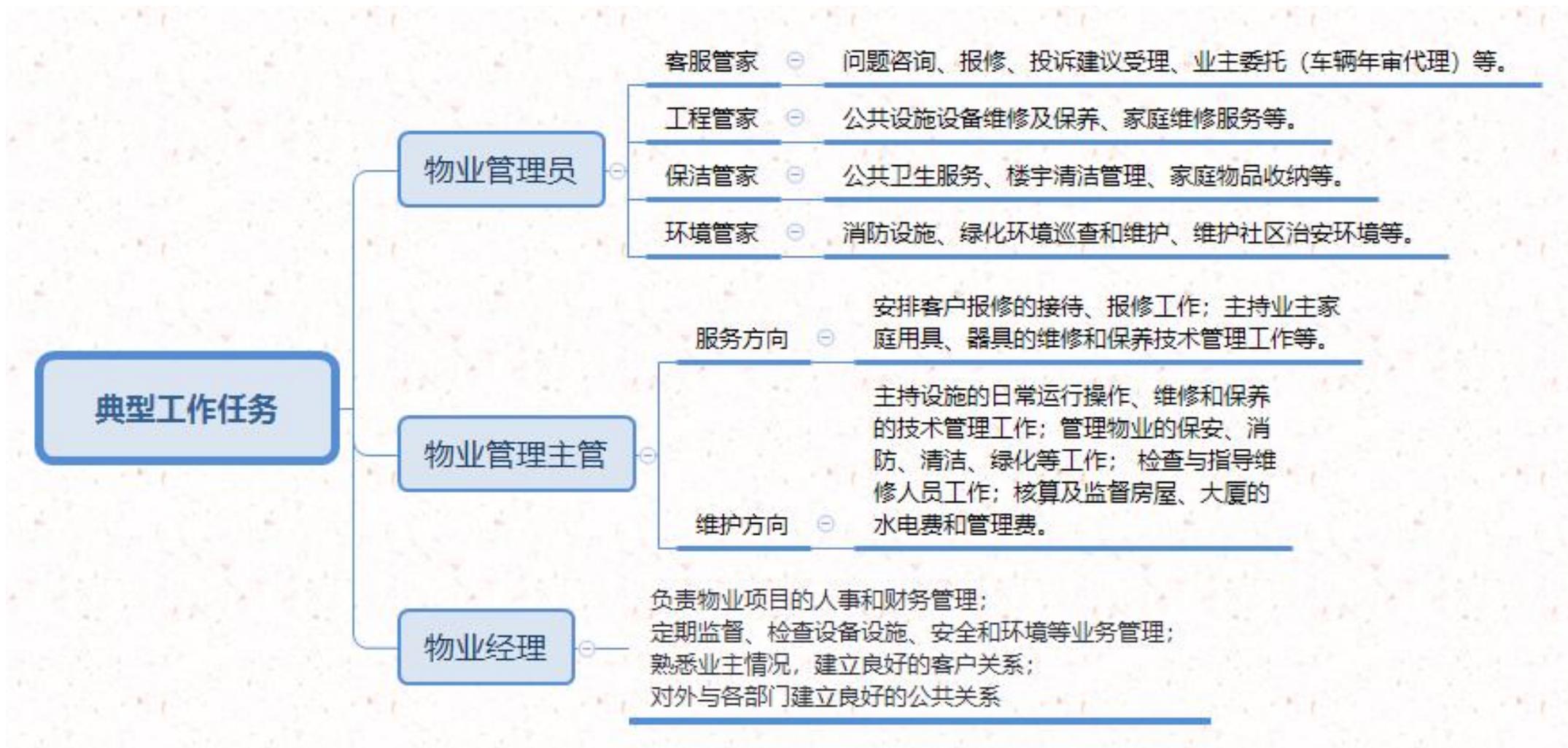
能够检查与指导
维修人员工作。

E

能够运用现代技
术进行物业











现代物业管理专业

1	21级现代物业管理1班	38人
2	22级现代物业管理1班	36人



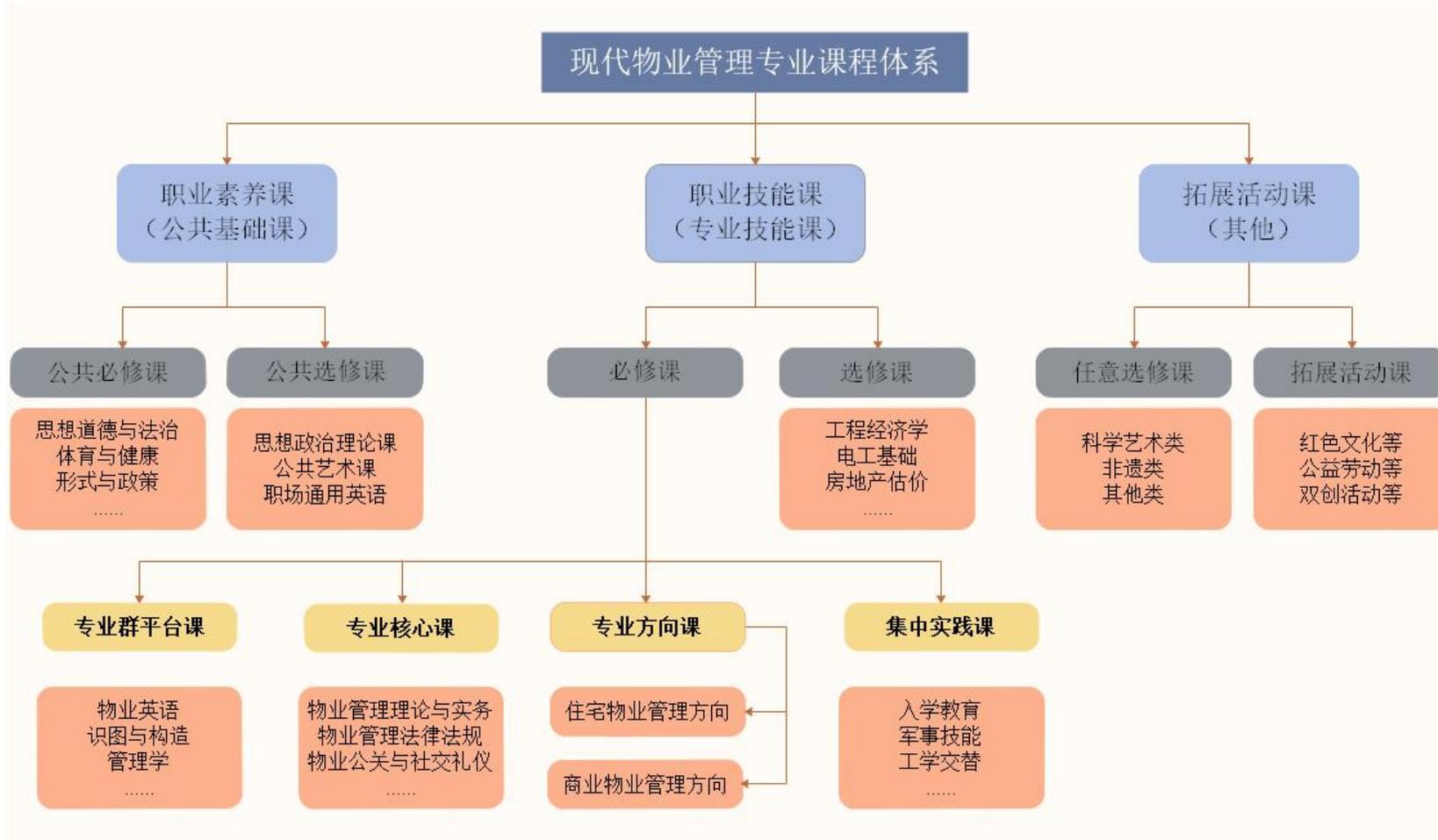


02 专业课程

- 课程体系
- 课程模块



本专业在构建课程体系时，深入落实立德树人根本任务，围绕产教融合、校企合作这一主线，坚持大平台多方向和课程模块化方向，构建起工作过程系统化的学分制课程体系。



1 现代物业管理实务

课程涉及物业管理基本知识、房屋及物业设施设备的养护与维修、物业安全管理、物业环境管理、物业服务费用的管理、不同类型物业的管理、物业管理文书与档案管理、物业管理项目创优与质量认证体系等。

1



2

2 物业管理招标投标技术

课程培养学生全面了解物业管理招投标领域的基础知识、基本要求与操作方式，重点介绍物业管理招标的程序、招标文件的编写与标底编制、投标文件的制作与投标报价等相关理论与实务，课程融入新的案例和资料，体现现代物业管理与服务工作的实践发展与变化。



物业公关与社交礼仪

3

课程讲授物业管理服务活动中物业公关从业人员的素质要求以及物业公关的注意事项、工作程序、活动的主要形式、物业公关行为规范技能和社交礼仪，并通过加强实操能力的训练，提高学生的公关实操能力和社交礼仪。

房屋建筑结构与维护管理

4

课程涉及房屋建筑构造与屋面防水维修、装饰工程与门窗维修、钢筋混凝土结构维修、钢结构工程维修、地基基础与砌体工程维修以及房屋修缮工程预算定额计价、工程量清单计价、施工图预算的编制与审查等。



5 物业设备维修与管理

课程涉及建筑给排水系统、供暖系统、通风系统、建筑强弱电系统以及物业设备的维护等主要内容，课程以设备设施的管理和维护工作为重点，针对现代物业管理的特点，力求知识面广，但又简明扼要，重点突出。

5



6

6 物业空间营造与管理

课程紧密联系物业环境管理的实际工作经验，从物业环境管理的概念、内容、原则和管理机构等基本知识入手，着重介绍物业环境管理中环境保护、卫生、绿化、交通、治安和消防管理等几方面的知识和技能。



7

7 楼宇智能化管理

课程从实际应用出发，对楼宇智能化技术所涉及的基本原理和理论作简要介绍，突出了实际工程所必需的知识和技能。

课程涉及楼宇智能化的关键技术、安全防范、消防、综合布线等系统和智能建筑系统集成及物业智能化管理。

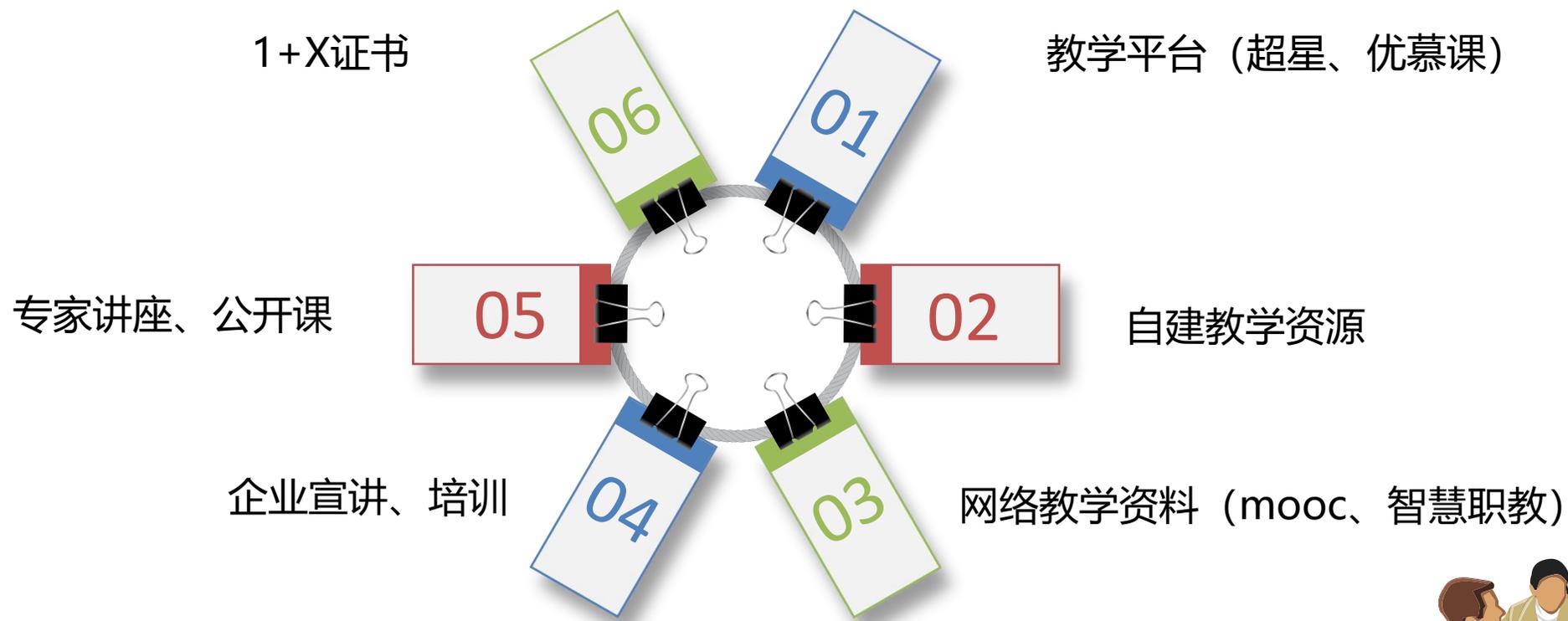




03 教学实施

- 资源与手段
- 1+X职业资格的等级证书
- 校企合作育人





新居住数字化经纪服务职业技能等级证书

证书分为初级、中级、高级，三个级别依次递进，涵盖了社区调研和分析、数字化房客源管理、线上约看及讲房、数字化房客源管理、在线需求匹配、房屋价值评估、在线评估测算、交易管理、服务品质管理、社区服务运营、智能设备/技术应用、数字化门店规划、交易管理、数字化应用、团队建设、风险管理、置业分析等工作领域。



为进一步贯彻落实“产教融合、校企合作、工学结合、知行合一”的职业教育要求，推动校企合作育人，共同培养高素质技术技能人才，更好的服务企业及地方经济社会发展，制定了校企联合培训。





04 专业实力

- 专业课教学团队
- 学生管理团队





专业课教学团队

队伍结构：现代物业管理专业拥有一批专兼职相结合的教学团队，其中管理学专业硕士研究生4名，高级职称2名。同时，从企业、行业引进部分具有实践经验的活跃在物业管理领域的专家和高级工程师作为兼职教师，师资力量雄厚，处于高职院校水平。



序号	姓名	出生年月	学历/职位	主要承担的教学任务	单位	备注	姓名	出生年月	专业背景	学历/职称	双师资格	主要承担的教学任务	备注
1	孙树林	19770312	高中/工程 部主管	实训教学	临沂正直物业服务 有限公司		王淑志	1968.07	化学	本科/教 授	初级	《建筑材料 应用与检 测》	
2	谢静静	19880302	专科/客服 部主管	实训教学	临沂正直物业 服务有限公司		齐尧尧	1987.03	园林	博士/副 教授	中级	《物业公关 与社交礼 仪》	
3	刘波	19790308	大专/环境 部主管	实训教学	临沂正直物业 服务有限公司		石芳	1988.02	工程管理	硕士/讲 师	中级	《房地产估 价》《物业 财务管理》	
4	王东	19800414	本科/环境 部主管	实训教学	临沂正直物业 服务有限公司		李欣	1988.12	土木工程	硕士/讲 师	中级	《工程经济 学》	
5	马斌斌	19840108	专科/秩序 部主管	实训教学	临沂正直物业 服务有限公司		贾汇松	1983.09	建筑设备	本科/讲 师	中级	《设备识图 与安装》	
6	杨雨	20000625	大专/秩序 部主管	实训教学	临沂正直物业 服务有限公司		曹晓璐	1988.09	土木工程	本科/讲 师	初级	《档案管理 基础》	
							杨亚芬	1991.05	工程管理	本科/讲 师	中级	《社区治安 管理》	





学生管理团队

现有教师6名，其中高级职称1人，硕士研究生以上学历4人。

- 专业
- 年轻
- 有梦想
- 行动力强





05 学习环境



现代物业管理专业教室、实训车间、餐厅、宿舍（6人间，配有独立卫生间，可以洗澡），学习生活环境优越。

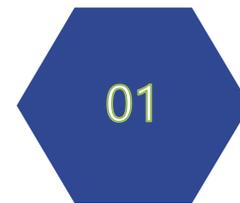




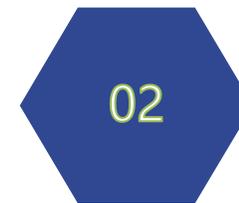
06 专业发展



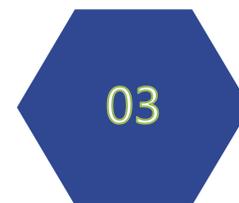
专业建设重点



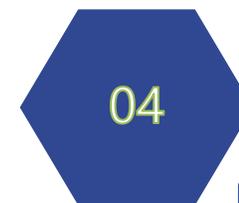
社会服务项目



校企合作模式



企业实践锻炼



数字化转型升级





谢谢观赏

 现代物业管理专业

